



TERMINI E CONDIZIONI DELLA DOMANDA DI ADESIONE DEL CLIENTE E DELL'ACCORDO PER I RESIDENTI IN ITALIA

ISAGENIX®

I documenti guida di Isagenix descrivono l'opinione dell'azienda su un argomento. Isagenix riserva il diritto di modificare questo documento o dare linee guida aggiuntive de appropriato. Dato che ogni situazione è unica, devi consultare Isagenix Compliance (compliance@isagenixcorp.com) se hai qualunque domanda riguardo a come questa o altre guide si applichino per la tua situazione specifica.



Lo scopo del presente documento è quello di definire i termini e le condizioni applicabili al tuo account cliente presso Isagenix (UK) Ltd.

(«Isagenix» o «Società»). Isagenix UK è un'Azienda Privata Limitata registrata nel Regno Unito, con sede legale presso:

Lower Ground,
Ground, First and Second Floors,
Watchmaker Court,
31 to 34 St John's Lane,
London EC1M 4DB,
Co. No. 9895521, Numero VAT 251 4155 33.
Isagenix UK è il proprietario del sito web www.Isagenix.com («Sito»).

Isagenix UK è anche il promotore del sistema commerciale Isagenix International, LLC («Isagenix Trading Scheme») in Italia. In base allo Schema Commerciale Isagenix, le vendite dei Prodotti vengono effettuate sia dalla Società verso i Clienti che vengono introdotti nella Società dai suoi Incaricati Indipendenti sia dagli Incaricati Indipendenti stessi che acquistano i Prodotti dalla Società e li rivendono ai propri clienti.

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni («**Termini e Condizioni**») in quanto ti sarà richiesto di accettarli esplicitamente come condizione per la tua iscrizione, l'apertura del tuo Account di iscrizione al Cliente e l'acquisto di Prodotti da Isagenix. Si prega di leggere anche la Politica sulla Privacy ed i Cookie di Isagenix in merito alle informazioni personali che ti sarà richiesto di fornire. Ti invieremo una copia di questi Termini e Condizioni in forma cartacea o, previo tuo consenso, come allegato alla tua email di conferma dell'iscrizione.

Una volta che la tua richiesta è stata presentata e accettata da Isagenix, i Termini e Condizioni, l'Informativa sulla privacy di Isagenix, nonché tutti i documenti, termini, politiche, ecc. qui citati («**documenti Isagenix**») costituiranno un intero accordo («**Accordo**») tra te e Isagenix per quanto riguarda: 1) l'acquisto di prodotti da Isagenix e, 2) se scegli di registrarti presso di noi, la creazione e l'utilizzo del tuo account cliente, e sostituirà qualsiasi accordo, comprensione e negoziazione preliminare sia orale che scritta tra te e Isagenix.

Il giorno dell'email di conferma che ti invieremo sarà la data di entrata in vigore del tuo Accordo e la data di inizio della tua iscrizione come Cliente Isagenix.

In caso di domande su questi Termini e Condizioni, nonché eventuali problemi durante il processo di ordinazione, ti preghiamo di contattare il nostro team di assistenza clienti al numero **800872136** o CustomerServiceEU@isagenixcorp.com.

Di conseguenza, capisci e accetti quanto segue:

1. Creazione di un Account Membro Cliente (l'account creato dai Clienti dopo aver accettato i termini e le condizioni dell'Applicazione e dell'Accordo per l'Account Membro Cliente e aver fornito le informazioni necessarie. L'Account Membro del Cliente può anche essere definito «Account Cliente»).

Per creare un Account di Adesione Cliente Isagenix, è necessario:

- avere almeno 18 anni,
- avere un indirizzo di residenza in Italia,
- completare la procedura di iscrizione, che include l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni,
- selezionare il tipo di adesione preferito,
- pagare qualsiasi commissione applicabile, se presente,
- fornire un metodo di pagamento valido, e
- completare il tuo primo ordine che includa almeno un (1) Prodotto Isagenix Commissionabile. (I «Prodotti Commissionabili» sono prodotti Isagenix a cui è assegnato un valore in punti per permettere agli Incaricati Indipendenti Isagenix di ottenere commissioni tramite il Piano Compensi Isagenix.)

Sono disponibili i seguenti livelli di iscrizione:

- Cliente al Dettaglio
- Cliente Registrato (Preferente)

In qualità di Cliente al Dettaglio, potrai acquistare Prodotti dal Sito o dai siti replicati dei nostri Incaricati Indipendenti ai nostri prezzi al dettaglio standard.

I vantaggi della registrazione come Cliente Preferente sono descritti in dettaglio nell'Art. 16 dei Termini e Condizioni.

È consentito un solo Account di Adesione Cliente per persona. Una coppia sposata, comprese le coppie di fatto, (collettivamente «**Coniuge**») può creare un Account di Adesione Cliente congiunto. I coniugi che desiderano avere account separati devono creare ciascuno il proprio account e devono essere collocati nella stessa linea di sponsorizzazione.

Una volta creato il tuo Account Membro Cliente, non potrai modificare la persona a cui viene accreditata la tua iscrizione personale come Cliente («**Sponsor Diretto**») o lo sponsor sotto al quale un nuovo Membro è inserito nell'Organizzazione di Marketing («**Sponsor di**

Posizionamento») se non per quanto consentito dalle politiche di Isagenix.

(Un Cliente può modificare la Linea di sponsorizzazione al di sopra della sua Posizione nell'organizzazione di marketing (compresi gli Sponsor Diretti e Sponsor di Posizionamento) che si trovano direttamente in linea con la tua posizione tramite il tuo Sponsor Diretto («**Team di supporto**») contattando Isagenix Compliance all'indirizzo ComplianceEU@IsagenixCorp.com per chiudere il proprio Account ed Accordo di Adesione Cliente e aspettando per un periodo di sei (6) mesi di calendario completi o rimanendo inattivo (cioè, non effettuando ordini, non gestendo alcun account Isagenix, ecc.) per un periodo di sei (6) mesi di calendario completi. Dopo il periodo di inattività di sei (6) mesi, il Cliente può ripresentare la domanda di iscrizione sotto un nuovo Sponsor Diretto come Cliente e/o un Incaricato Indipendente Isagenix inviando a Isagenix la nuova domanda pertinente. Per maggiori informazioni, consulta i nostri documenti guida all'indirizzo <http://www.isagenix.com/en-GB/isagenix-compliance>.

2. Prodotti.

I «Prodotti Isagenix» o «Prodotti» sono i prodotti per la salute e il benessere offerti in vendita con il nome commerciale Isagenix. Tutti i Prodotti, i prezzi, le offerte e le promozioni sono validi e vincolanti per il periodo indicato nel Catalogo Prodotti o nel materiale promozionale applicabile, che descrive le principali caratteristiche dei Prodotti.

3. Conformità dei Prodotti.

Garantiamo che i prodotti offerti in vendita da Isagenix («Prodotti») sono fabbricati in conformità con gli standard interni Isagenix «Zero Compromessi». Garantiamo la qualità di qualsiasi Prodotto che porti il nome e il marchio Isagenix e certifichiamo che i Prodotti fabbricati da, o per noi soddisfano i più alti standard di qualità.

4. Effettuare un Ordine.

Una volta aperto il tuo Account di Adesione cliente, puoi effettuare Ordini di Prodotti. Puoi effettuare ordini selezionando i Prodotti che desideri acquistare. L'esecuzione dell'Ordine è considerato come un'offerta

fatta da noi verso di te, per l'acquisto dei Prodotti selezionati.

Una volta selezionati, i Prodotti verranno aggiunti al tuo carrello. È possibile rivedere e modificare il contenuto del carrello in qualsiasi momento modificando la quantità di Prodotti, eliminando i Prodotti o rimuovendo l'intero contenuto del carrello. Gli ordini possono essere effettuati in qualsiasi momento durante il giorno [salvo alcune possibili disponibilità limitate].

Un Ordine si considera effettuato quando sono state completate le seguenti fasi:

- hai selezionato i Prodotti che desideri acquistare utilizzando l'opzione „aggiungi al carrello“;
- hai selezionato un'opzione di consegna (se esiste una scelta);
- hai letto e accettato esplicitamente questi Termini e Condizioni, l'Informativa sulla Privacy di Isagenix e qualsiasi altro documento che ti venga richiesto di accettare attivamente;
- hai fornito i dati personali necessari per consentire la consegna e hai accettato che possiamo gestire tali dati nei modi esplicitamente indicati e per lo scopo esplicitamente indicato; e
- hai selezionato un metodo di pagamento.

Al momento dell'Ordine, riceverai un'e-mail per conoscenza e conferma dell'ordine. La data dell'e-mail di conferma sarà la data effettiva del tuo ordine. Ti invieremo l'Ordine in copia cartacea o, previo tuo consenso, come allegato alla tua email di conferma dell'Ordine. Riceverai anche informazioni dettagliate sui tuoi diritti di consumatore e una copia del Modulo di Cancellazione che puoi utilizzare per annullare un Ordine.

Si prega di contattare il servizio clienti Isagenix all'indirizzo

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com
o chiamando 800872136.

Gli ordini completati e pagati non possono essere annullati, salvo i diritti di reso e/o recesso applicabili ai sensi di questi Termini e Condizioni.

Non tutti i Prodotti potrebbero essere disponibili in ogni momento. Se un Prodotto è esaurito nel momento in cui effettui l'ordine, faremo ogni ragionevole sforzo per informarti prima che il tuo ordine venga finalizzato in

modo che tu possa modificarlo o rimuoverlo dall'ordine.

5. Prezzi e Pagamento.

Salvo dove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti visualizzati sul Sito rappresentano l'intero prezzo al dettaglio per i Prodotti al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono indicati nella valuta locale e sono comprensivi di IVA.

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione, ma qualsiasi modifica ai prezzi dei Prodotti selezionati prima di effettuare l'ordine non farà parte del contratto tra di noi a meno che tu e noi non concordiamo espressamente che lo farà.

I prezzi non includono i costi di trasporto, consegna e eventuali altri costi e spese che sono chiaramente indicati come costi aggiuntivi al prezzo durante il processo di ordinazione e che possono variare a seconda del metodo di consegna e / o di altre opzioni da te scelte. Le spese di spedizione e gestione standard, solitamente, si applicano a tutti gli ordini, a meno che una tariffa di spedizione promozionale o altri sconti non siano disponibili e utilizzati al momento dell'acquisto. Se hai un coupon, uno sconto o un codice promozionale, devi utilizzarlo prima di finalizzare il tuo Ordine aggiungendo il codice come indicato sul sito. Toglieremo il valore di questo codice dal prezzo totale.

I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito. Sono accettate le principali carte di pagamento. Normalmente la carta di credito utilizzata non viene addebitata fino a quando l'ordine è pronto per essere spedito. Se la tua carta di credito dovesse essere eccezionalmente addebitata prima della spedizione dell'ordine, avrai comunque diritto al rimborso ai sensi dell'art. 8 di questi Termini e Condizioni.

Per ulteriori informazioni sui metodi di pagamento, contattare il Servizio Clienti inviando una mail a

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com
o chiamando 800872136.

Per la sicurezza dei pagamenti online effettuati con una carta, tutte le informazioni di pagamento sono crittografate. Ciò significa che tutti i dati inviati tra te e noi vengono inviati tramite una connessione sicura. Poiché Isagenix collabora con

fornitori di servizi di pagamento autorizzati, i dati della carta di credito vengono gestiti correttamente e in conformità con gli standard internazionali di sicurezza dei dati del settore delle carte di pagamento.

6. Autorizzazione di Pagamento.

Certifici di essere il proprietario della carta di debito, carta di credito, o del conto bancario inviato a Isagenix per il pagamento dei tuoi acquisti. È possibile scegliere un utente autorizzato per il tuo account Cliente Isagenix che possa agire per tuo conto in merito alle autorizzazioni di pagamento, tuttavia, tu sei l'unico responsabile di tutte le attività sul tuo account. Con la presente autorizzi Isagenix ad avviare addebiti o voci di addebito sulla carta di credito, carta di debito o conto bancario che è stato dato (dove pertinente) per tutti gli ordini sul tuo Account Cliente, inclusi tutti gli ordini Autoship (oltre a importi aggiuntivi per Prodotti sostituiti se i tuoi Prodotti regolari non sono disponibili), più, per ogni caso, tutte le tasse e le spese di spedizione e gestione applicabili. Questa autorizzazione rimarrà in vigore a tutti gli effetti fino a quando non notificherai a Isagenix la tua decisione di revocare tale autorizzazione. Tale notifica deve essere inviata tramite il tuo Account Cliente Isagenix e deve essere presentata in tempo e in modo tali da offrire a Isagenix e al tuo istituto finanziario una ragionevole opportunità di agire in merito. Accetti che Isagenix non è responsabile per eventuali scoperti o fondi insufficienti o addebiti (come spese finanziarie e commissioni tardive) causate dal tuo mancato mantenimento di fondi sufficienti per pagare i tuoi acquisti e spese Isagenix. Se nel tuo account non vi sono fondi sufficienti, il tuo istituto finanziario e Isagenix potrebbero addebitare costi di servizio e / o interessi.

Accetti che, se richiedi l'ordine mensile Autoship o un ordine di backup, il tuo account verrà addebitato su base mensile e che potrai annullarlo in qualsiasi momento inviando una notifica alla Società tramite un avviso scritto.

7. Consegna e Trasferimento della Responsabilità.

I Prodotti ordinati possono essere consegnati solo in Italia. La consegna verrà effettuata all'indirizzo indicato a meno che non sia diversamente concordato.

Elaboreremo e consegneremo il tuo Ordine nel più breve tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla conferma dell'ordine da parte nostra. Non saremo responsabili per ritardi nella consegna causati da circostanze al di fuori del nostro controllo.

Il rischio di perdita dei Prodotti e la proprietà dei Prodotti passerà a te alla consegna dei Prodotti.

Non saremo responsabili per la mancata, errata, o ritardata consegna di un Ordine causata dalla fornitura da parte tua di dati personali errati o incompleti.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare in qualsiasi momento un Ordine effettuato da te se abbiamo ragionevoli dubbi sul fatto che alcuni dei tuoi atti potrebbero non essere stati conformi ai Termini e Condizioni. Ti rimborseremo per intero qualsiasi pagamento tu abbia già effettuato.

8. Diritto di Annullamento degli Ordini.

Hai il diritto di annullare un contratto/ordine per i Prodotti senza fornire alcun motivo. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno in cui tu, o una terza parte diversa dal vettore e da te indicata, acquisisci il possesso fisico dei Prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso devi informarci inviando la tua notifica di cancellazione in una e-mail a CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com. È inoltre possibile utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) allegato a questa politica. Il Modulo di Cancellazione è disponibile anche sul Sito o può essere trovato come allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo.

Per rispettare il termine di cancellazione è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Quando ci invii una notifica via e-mail, la cancellazione è valida dalla data in cui ci è stata inviata.

Se annulli il contratto/ordine, ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari per la scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi).

Effettueremo il rimborso senza indebito ritardo e non oltre:

- 14 giorni dal giorno in cui restituisci i Prodotti forniti, o fornisci la prova che li hai restituiti, o
- Se non ci sono prodotti forniti, 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di restituire i Prodotti.

Dovrai rispettare i Prodotti o consegnarli a noi senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci comunichi la tua cancellazione. La scadenza è rispettata se invii i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il costo diretto della restituzione dei Prodotti sarà a carico tuo.

Non sono possibili rimborsi per i seguenti Prodotti:

- Prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente;
- Prodotti consegnati sigillati, se non sigillati dopo la consegna e quindi non idonei alla restituzione per motivi di salute o igiene.

Potremmo effettuare una detrazione dal rimborso per perdita di valore di qualsiasi Prodotto fornito se la perdita è dovuta a una manipolazione non necessaria dei Prodotti da parte tua.

Se annulli il tuo contratto/ordine, Isagenix effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente accettato diversamente; in ogni caso, non si incorrerà alcun pagamento a seguito del rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro i Prodotti, o tu abbia fornito prove della restituzione dei Prodotti, a seconda di quale avvenga per prima.

Rimborseremo tutti i costi di spedizione anche se annulli solo parte del tuo ordine.

Finché sei in possesso dei Prodotti, devi esercitare una ragionevole cura nel conservarli.

Se hai restituito i Prodotti ai sensi della presente clausola perché sono difettosi o non soddisfano le specifiche descritte, ti rimborseremo il prezzo del Prodotto difettoso per intero, le spese di spedizione applicabili e gli eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione dell'articolo. Hai il diritto di optare per la sostituzione di qualsiasi Prodotto difettoso.

Vogliamo che tu sia completamente soddisfatto quando acquisti da noi. Per una spiegazione completa e dettagliata della nostra politica di reso e rimborso, consulta la nostra Politica sui Resi, che è qui incorporata per riferimento. È possibile contattare il Servizio Clienti inviando una e-mail a

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com o chiamando lo **800872136** per qualsiasi domanda.

Abbiamo l'obbligo legale di fornire Prodotti conformi al contratto. Ci impegniamo a rimborsare o sostituire qualsiasi Prodotto danneggiato, difettoso o in altro modo non conforme. Se ti abbiamo spedito Prodotti in quantità errate, puoi rifiutare l'intera spedizione, rifiutare le quantità aggiuntive o accettare tali quantità aggiuntive e pagarle ai prezzi correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Se ti abbiamo consegnato una quantità di Prodotti inferiore a quella che hai ordinato, puoi rifiutare la consegna, ma se hai scelto di non rifiutarla, dovrai pagare i Prodotti ai prezzi correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Nulla in questa sezione ti impedisce di reclamare danni, laddove ti sia possibile farlo.

Se scegli di ricevere una sostituzione del Prodotto, effettueremo la sostituzione entro un termine ragionevole e sosterremo tutti i costi necessari (incluso, in particolare, il costo di qualsiasi materiale o spedizione).

Se scegli di ricevere un rimborso, ti rimborseremo l'intero prezzo dei Prodotti restituiti, le spese di spedizione applicabili e gli eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione dei Prodotti.

Per istruzioni su come annullare in modo appropriato un ordine e dove inviare il prodotto, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti all'indirizzo

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com o telefonando allo **800872136**

Qualora, in base alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, il costo di un reso sia pagato da te, tale costo non supererà il costo standard di spedizione applicabile in Italia anche se i resi sono effettuati a un indirizzo che non si trova in Italia.

9. Garanzia di Soddisfazione del Prodotto.

Oltre al tuo diritto di annullare un ordine di Prodotto e restituire tutti i Prodotti entro 14 giorni dal possesso fisico degli stessi, puoi beneficiare della Garanzia di Soddisfazione Isagenix. Ai sensi della presente Garanzia, hai 16 giorni aggiuntivi dalla data in cui acquisisci il possesso fisico del Prodotto per avviare una restituzione:

- Del tuo ordine iniziale di Prodotto, aperto o non aperto.
- Di qualsiasi Prodotto che stai provando per la prima volta, aperto o non aperto. Questo vale per qualsiasi ordine che si effettua.
- Il tuo primo ordine Autoship, solo per Prodotto non aperto.

I seguenti articoli non sono rimborsabili ai sensi della Garanzia di Soddisfazione dei Prodotti, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge:

- Quote associative;
- Costi di consegna standard superiori al tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto al momento della vendita;
- Letteratura e ausili alla vendita non necessari come parte del tuo acquisto;
- Articoli stagionali, scontati o promozionali che sono stati esplicitamente contrassegnati come non rimborsabili sul nostro sito web o negli articoli del catalogo Isagenix.

Dovrai restituire tutte le confezioni sia aperte che non, a seconda dei casi, per un rimborso.

10. Termine e Rinnovo Automatico.

Il periodo di registrazione è di un (1) anno, a meno che non sia terminato in precedenza da te o da Isagenix.

11. Quota di Rinnovo Automatico per l'Account di Adesione.

Gli Account di Adesione Clienti Isagenix si rinnovano annualmente alla tariffa applicabile al tipo di iscrizione del Cliente. L'importo della quota di rinnovo si basa sul tipo di Account del Cliente al momento del rinnovo, indipendentemente dal fatto che tu abbia pagato una quota al momento della creazione del tuo account. Per comodità, se effettui un ordine entro 90 giorni dalla data di rinnovo e paghi con la tua carta di credito personale, Isagenix rinnoverà automaticamente il tuo account addebitando la

quota di rinnovo applicabile (più tasse) sulla stessa carta di credito, a condizione che rimanga il metodo di pagamento attualmente in archivio, circa 5-7 giorni prima della data di rinnovo. Se non desideri partecipare a questo rinnovo automatico, puoi rinunciare contattando il nostro Servizio Clienti all'indirizzo

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com o chiamando il **800872136**.

(Le tariffe sono soggette a modifiche previo avviso. Avrai la possibilità di chiudere il tuo Account Membro Cliente prima che tale modifica diventi effettiva.)

12. Diritti di Recesso (Cooling Off).

Ti è possibile annullare la tua iscrizione senza indicare un motivo e senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla registrazione. In tal caso ti rimborseremo tutte le commissioni e i costi che potresti aver pagato per la tua registrazione e accetteremo la restituzione di tutti i Prodotti acquistati da te. Per motivi di sicurezza e igiene, potremmo rifiutare di accettare Prodotti non sigillati.

Per cancellare la tua iscrizione, ti preghiamo di inviarci una notifica scritta delle tue intenzioni. Puoi utilizzare il Modulo di Cancellazione per comunicarci la tua rinuncia, ma non è obbligatorio. Puoi inviarci un'e-mail all'indirizzo CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com.

Isagenix può terminare l'Account di Adesione del Cliente e l'Accordo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, con o senza preavviso. La tua iscrizione verrà revocata automaticamente da Isagenix se non hai effettuato acquisti di Prodotti Commissionabili per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.

13. Programma Autoship Isagenix.

Per comodità, puoi partecipare al nostro **Programma Autoship** opzionale, in base al quale Isagenix consegnerà comodamente i tuoi Prodotti Isagenix selezionati secondo un programma ricorrente circa ogni trenta (30) giorni. Puoi selezionare i prodotti e la data di elaborazione mensile per il tuo ordine di spedizione automatica. È necessario selezionare almeno un Prodotto Commissionabile se si desidera impostare

un ordine di spedizione automatica, ma non vi è alcun requisito minimo di acquisto e nessun obbligo di impostare un ordine di spedizione automatica. È possibile scegliere tra una vasta gamma di Pacchetti di prodotti preselezionati o combinare qualsiasi variante di singoli prodotti in base alle tue esigenze. Partecipando, comprendi che le spedizioni periodiche del prodotto che hai ordinato avverranno senza ulteriori azioni da parte tua. Comprendi che ci sarà circa un (1) mese di intervallo tra ogni spedizione. Sei l'unica persona autorizzata a stabilire, annullare o modificare la tua partecipazione al Programma Autoship o ad autorizzare altri a farlo per tuo conto.

La partecipazione al Programma Autoship può darti il diritto di acquistare Prodotti a prezzi scontati.

Puoi modificare le selezioni dei prodotti Autoship online tramite il tuo account online Isagenix. Se non riesci ad accedere al tuo account online Isagenix, puoi contattare il Servizio Clienti Isagenix all'indirizzo

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com o telefonando allo **800872136**

durante il normale orario di apertura per ricevere assistenza. Le modifiche richieste alla selezione dei prodotti devono essere ricevute da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione programmata per il tuo ordine Autoship, altrimenti le modifiche non saranno implementate fino al mese successivo.

Puoi annullare la tua partecipazione a Autoship in qualsiasi momento avvisando il nostro team di assistenza clienti all' indirizzo

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com o chiamando il **800872136**.

Fino a quando non comunichi a Isagenix la tua cancellazione, la tua partecipazione al Programma Autoship continuerà. La notifica di cancellazione deve essere ricevuta da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione mensile di Autoship; in caso contrario, la cancellazione entrerà in vigore nel mese successivo al mese in cui la notifica di cancellazione è ricevuta da Isagenix.

14. Dati Personali e Privacy.

Per «Dati Personali» si intende qualsiasi dettaglio relativo alla persona che può essere utilizzato per identificarla, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un numero identificativo o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale.

Quando ti iscrivi come Cliente Registrato, ti verrà chiesto di riconoscere espressamente che ti abbiamo fornito la nostra Politica sulla privacy e sui Cookie. La nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookie descrive come Isagenix e, se necessario, entità affiliate ad Isagenix, contraenti terzi e altri Incaricati Indipendenti Isagenix possono memorizzare, utilizzare ed elaborare (anche tramite mezzi automatici) i tuoi Dati personali.

I Dati Personali necessari per creare il tuo Account di Adesione Cliente e raccolti mentre sei un Cliente sono necessari per consentire a Isagenix di gestire e coordinare la propria rete di distribuzione e di adempiere agli obblighi previsti dal presente Accordo con il Cliente e da altri accordi, nonché per la riscossione di crediti, prevenzione frodi, e scopi marketing e statistici. I Dati Personali raccolti sono utilizzati dai dipartimenti interni di Isagenix e da fornitori esterni che partecipano al funzionamento e alla gestione della rete di distribuzione.

Ci impegniamo a mantenere tutti i Dati Personali riservati e sicuri (anche se ci riserviamo il diritto di divulgare queste informazioni nelle circostanze indicate di seguito). Li terremo su un server sicuro e rispetteremo pienamente tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati e dei consumatori.

Confermiamo che tutti i Dati Personali che ci fornischi (o che sono disponibili su registri pubblici) e qualsiasi informazione da cui possiamo identificarti sono ottenuti, conservati, organizzati, modificati, memorizzati, distribuiti, utilizzati, divulgati e smaltiti in conformità con la nostra Politica sulla Privacy e sui Cookie e solo per scopi

descritti lì, in particolare i seguenti:

- per elaborare i tuoi Ordini, effettuare pagamenti, rimborsi e, in generale, qualsiasi trattamento relativo ai nostri obblighi finanziari reciproci ai sensi dell'Accordo;
- per gestire la tua iscrizione;
- per scopi statistici o di indagine al fine di migliorare il Sito, gli strumenti online e i nostri servizi all'utente;
- per la pubblicazione dei contenuti del Sito e degli annunci pubblicitari;
- per la gestione del Sito;
- per comunicare con te, incluso l'invio di qualsiasi materiale di marketing che hai accettato di ricevere.

Poiché il Sito è di proprietà di Isagenix International, LLC, tutti i Dati Personali forniti attraverso il Sito saranno automaticamente trasferiti ai propri server negli Stati Uniti. A causa del funzionamento del nostro modello di vendita diretta, in cui tutti i membri sono collegati, tali Dati Personali possono essere accessibili anche da qualsiasi paese in cui operiamo.

Quando forniamo i tuoi Dati personali a terze parti autorizzate, forniremo solo i Dati personali necessari per eseguire i loro servizi. A tutti i terzi autorizzati è espressamente vietato l'utilizzo di Dati Personali per qualsiasi altro scopo e la condivisione di Dati Personali con altri soggetti diversi da noi o come previsto dalla legge.

Devi essere consapevole del fatto che, qualora la polizia o qualsiasi altra autorità governativa o regolamentare che indagli su sospette attività illegali ci richieda di fornire i tuoi Dati personali e/o informazioni utente, abbiamo il diritto di farlo.

Hai i diritti di protezione dei dati, incluso il diritto di ispezionare i tuoi Dati Personali in qualsiasi momento e di riceverne una copia. Puoi esercitare questi diritti o aggiornare i tuoi Dati Personali inviando una e-mail a

privacyeu@isagenixcorp.com o chiamando il **800872136**

Si prega di fare riferimento alla Politica sulla Privacy e sui Cookie di Isagenix per informazioni complete sui motivi per cui raccogliamo e come utilizziamo e proteggiamo i Dati Personali, nonché sui tuoi diritti in relazione ai tuoi Dati Personali.

15. Comunicazioni Isagenix.

Quando diventi un Cliente, ti verrà chiesto se desideri ricevere comunicazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, e-mail e/o testi riguardanti promozioni gestite da Isagenix o da soggetti associati a Isagenix (come l'entità Isagenix nel tuo paese di residenza, il tuo Sponsor Diretto, Sponsor di Posizionamento e il tuo Team di Supporto) e notizie riguardanti Isagenix e altri sviluppi commerciali. Isagenix può analizzare i tuoi Dati Personali al fine di fornirti offerte e informazioni meglio adattate ai tuoi interessi e alla specifica cronologia degli acquisti.

Se desideri annullare l'iscrizione a e-mail promozionali, testi o altre comunicazioni, è possibile annullare l'iscrizione alla nostra lista promozionale seguendo le opzioni di annullamento dell'iscrizione presenti nell'e-mail promozionale o nel testo stesso, accedendo al proprio account per disabilitare e aggiornare le proprie preferenze di marketing o semplicemente contattandoci per informarci della tua decisione.

Indipendentemente dal fatto che tu scelga o meno di ricevere le comunicazioni promozionali, Isagenix e le parti associate a Isagenix possono comunque inviarti comunicazioni operative o di servizio riguardanti il tuo Account Membro del Cliente, l'utilizzo di altri servizi Isagenix, eventuali aggiornamenti relativi a funzionalità tecniche nuove ed esistenti, o comunicazioni legali o regolamentari, comprese le comunicazioni sulla privacy.

Qualsiasi costo standard di messaggistica di testo applicato dal tuo operatore di telefonia mobile verrà applicato ai messaggi di testo che inviamo.

16. Uso del Nome, Aspetto, Immagine e/o Testimonianze a Scopo Promozionale.

Creando un Account Membro Cliente, autorizzi ed dai il tuo consenso ad Isagenix per utilizzare il tuo nome, aspetto, immagine e/o testimonianze in relazione alla vendita, alla pubblicità, al marketing, alla pubblicazione o alla promozione in altro modo dei Prodotti Isagenix su base mondiale e attraverso qualsiasi tipo di media senza remunerazione o altro corrispettivo pagato a te.

17. Regole Speciali per i Clienti Registrati.

a) I prodotti sono solo per uso personale e non possono essere rivenduti.

In qualità di Cliente Registrato, ti viene concesso il diritto di acquistare i prodotti Isagenix a prezzi scontati. I tuoi prodotti acquistati devono essere esclusivamente per uso personale o per uso domestico immediato, e accetti di non rivendere o altrimenti fornire prodotti Isagenix ad altri. (Per «uso domestico immediato» si intende il coniuge e i figli a carico che vivono nella stessa casa.) Accetti di non offrire, visualizzare o vendere, o facilitare l'offerta, la visualizzazione o la vendita dei Prodotti Isagenix in alcun modo, direttamente o indirettamente, tramite intermediari o strumentalità, inclusi siti web di aste online, come eBay o Amazon, siti di e-commerce, siti web di vendita al dettaglio, bazar, mercatini delle pulci, e così via. Tali obblighi e divieti continuano anche dopo la cessazione o la cancellazione del rapporto con Isagenix.

b) Divieto di Sponsorizzazione

Comprendi che, in qualità di Cliente Registrato, non puoi sponsorizzare altri come Incaricati Indipendenti Isagenix o Clienti e non hai il diritto di partecipare al Piano Compensi Isagenix. Se desideri partecipare al Piano Compensi, è necessario compilare una Richiesta di Iscrizione come Incaricato Indipendente Isagenix e sottoporla a Isagenix tramite il proprio Account Cliente o con altri mezzi che possono essere stabiliti da Isagenix. Se diventi un Incaricato Indipendente Isagenix, Isagenix manterrà il tuo numero ID originale e la tua posizione genealogica sotto i tuoi Sponsor Diretto e di Posizionamento. Potrai anche acquistare i prodotti Isagenix in base al tipo di Cliente selezionato.

c) Programma Ricompensa per Introduzione Prodotto Isagenix

Questo programma consente ai Clienti di guadagnare crediti o altri premi per acquisti futuri di prodotti introducendo altre persone che acquistano prodotti in Isagenix. In qualità di Cliente Registrato, è possibile scegliere di partecipare al programma.

18. Nessuna Assegnazione per Cliente.

Non puoi trasferire o cedere la tua Posizione o delegare diritti o doveri ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto di Isagenix. Qualsiasi tentativo di trasferire o effettuare tale cessione o delega senza il previo consenso scritto di Isagenix è inefficace e nullo. Isagenix ha il diritto di trasferire o assegnare qualunque dei suoi diritti e di delegare alcuni o tutti i suoi doveri ai sensi del presente Accordo senza il tuo previo consenso scritto. Tale cessione o trasferimento non influirà sui tuoi diritti o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni.

19. Codice di Condotta

Aderiamo rigorosamente al Codice di Pratica della UK Direct Selling Association (www.dsa.org.uk). Richiediamo che tutti i nostri Incaricati Indipendenti Isagenix rispettino rigorosamente questi codici, come ulteriormente implementati nel Codice Etico e le Regole di Adesione Isagenix. Contatta il nostro Servizio Clienti all'indirizzo

CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o chiamando lo **800872136**

in caso di reclami riguardanti il comportamento di un Incaricato Indipendente Isagenix.

20. Gestione dei Reclami e delle Controversie

Eventuali reclami, domande e richieste possono essere rivolti al nostro Servizio Clienti all'indirizzo

CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com o telefonando al **800872136**.

Se non sei soddisfatto della risposta del servizio clienti Isagenix, puoi contattare l'AVEDISCO (<https://www.avedisco.it/it-IT>). Contattando l'Associazione di Vendita Diretta, potrai usufruire di assistenza per la risoluzione delle controversie fornita dall'Associazione di Vendita Diretta; potrai inoltre ottenere una copia del Codice di Pratica dell'Associazione di Vendita Diretta.

Fatto salvo il nostro diritto reciproco di sottoporre al tribunale qualsiasi questione relativa all'utilizzo del Sito o dei Prodotti acquistati da noi, faremo del nostro meglio per risolvere qualsiasi controversia mediante

negoziazioni amichevoli per accettare una soluzione reciprocamente accettabile piuttosto che in tribunale. Si prega di discutere i problemi e indirizzare eventuali reclami al nostro team di assistenza clienti in primo luogo.

21. Legge Applicabile e Giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana. Ciò significa che un contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro Sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esso sarà regolato dalla legge italiana. Sia tu che noi concordiamo che i tribunali italiani avranno giurisdizione esclusiva.

22. Modifiche ai Termini e Condizioni

Ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare i presenti Termini e Condizioni. Qualsiasi modifica o aggiornamento entrerà in vigore dal momento della sua pubblicazione sul Sito. Ti informeremo di eventuali modifiche al tuo primo accesso al tuo Account Cliente dopo che le modifiche sono state introdotte. Ti verrà chiesto di accettare le modifiche o di annullare la tua iscrizione.

23. Varie

Non siamo responsabili per il blocco da parte degli amministratori dei server di posta che trasmettono i messaggi o le notifiche al tuo indirizzo e-mail o per la rimozione o il blocco delle e-mail da parte di software installato sul tuo computer.

Potremmo fornire link a siti web o risorse di terze parti. La nostra fornitura di tali link non è un'approvazione di alcuna informazione, prodotto o servizio raggiunto tramite tale link. Non siamo responsabili per il contenuto o le prestazioni di qualsiasi parte dell'Internet, inclusi altri siti web a cui il Sito può essere collegato o a cui è possibile accedere dal Sito. Sei invitato ad informarci di eventuali errori o materiale inappropriato trovato su siti web a cui questo Sito è o può essere collegato.

Ciascuna delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni opera separatamente. Qualora un tribunale o un'autorità competente decidano che uno di essi è illegale o inapplicabile, le restanti clausole rimarranno in vigore ed efficaci.

La mancata applicazione da parte di Isagenix di una qualsiasi delle disposizioni del presente documento non sarà considerata una rinuncia alla loro esecutività.

Il periodo di preavviso per qualsiasi comunicazione data ai sensi dei presenti Termini e Condizioni decorrerà dalla data in cui l'avviso è inviato per posta raccomandata. Se la comunicazione viene comunicata con qualsiasi altro mezzo, il periodo di preavviso decorre dal giorno della ricezione dell'avviso. Ciò non vale per informarci dei resi ai sensi dell'art. 8 — il periodo di tempo per i resi decorre dalla data in cui ci informi che desideri restituire il Prodotto.

Contattaci

Se hai domande o dubbi, ti preghiamo di contattarci tramite:

Email:

CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com

Telefono:

800872136

Lettera:

Isagenix (United Kingdom) Limited Customer Care

Lower Ground, Ground, First and Second Floors, Watchmaker Court, 31-34 to 34 St John's Lane, London EC1M 4BJ